

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



RSAU dr. M. SALAMUN
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

LAPORAN	
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	
DAFTAR ISI	
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	4
BAB II	6
ANALISIS DATA SKM	6
2.1 Analisis Responden	6
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	8
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	9
2.4 Tren Nilai SKM	11
BAB III	13
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	13
BAB IV	15
KESIMPULAN	15
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	24

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No.25 tahun 2009 maupun PP No. 96 tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan RSAU dr. M. Salamun sebagai salah satu penyedia layanan publik di provinsi Jawa Barat, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan

sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh RSAU dr. M. Salamun. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner dengan metode googleform yang disebarkan kepada pengguna layanan melalui media barcode. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM RSAU dr. M. Salamun yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.

2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu periode 2025 yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 2 (dua) bulan dengan rincian sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Agustus 2025	5
2.	Pengumpulan Data	September 2025	25

3.	Pengelolaan data dan Analisis Hasil	Oktober 2025	6
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November 2025	2

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan dari seluruh jenis pelayanan pada RSAU dr. M. Salamun berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada RSAU dr. M. Salamun dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 181.991 penerima layanan kesehatan rawat jalan, IGD, dan rawat inap rata-rata 15.166 penerima layanan kesehatan perbulan.

Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan, besarnya sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcieand Morgan. Berdasarkan tabel Krejcieand Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu perioden SKM pada populasi 15.166 adalah 375 sampel. Dalam kurun waktu pengambilan sampel tanggal 23 September sampai dengan 27 Oktober 2025 diperoleh sampel sebanyak 437 orang, maka sampel yang digunakan sebanyak 437 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 437 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

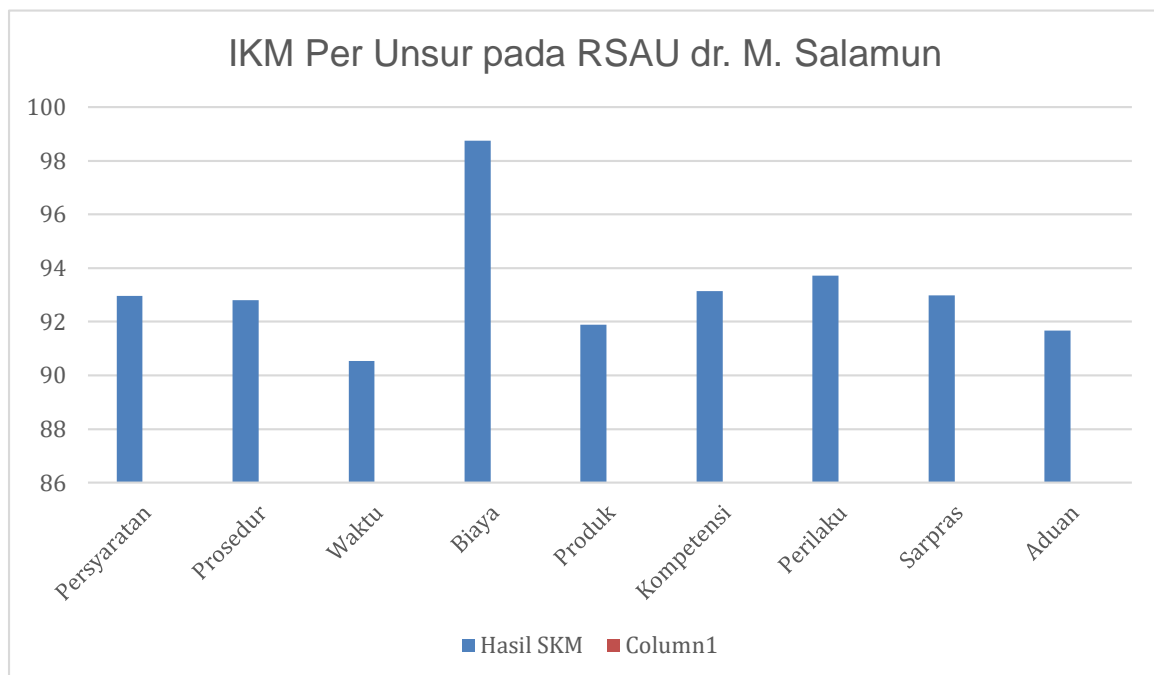
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	184	42%
		Perempuan	253	58%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	0	0%
		SD/Sederajat	54	12%
		SMP/Sederajat	47	11%
		SMA/Sederajat	202	47%
		D1/D2/D3	43	10%
		D4/S1	5	1%
		S2	8	2%
		S3	2	1%
3	Pekerjaan	ASN	47	11%
		TNI	32	7%
		POLRI	0	0%
		Swasta	97	22%
		Wirausaha	33	8%
		Ibu Rumah Tangga	137	31%
		Pelajar/Mahasiswa	36	8%
		Petani/Peternak	4	1%
		Pekerja Lepas/Freelance	18	4%
		Pensiunan	15	3%
Lainnya	18	4%		

4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	432	99%
		Disabilitas	5	1%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	5	100%
		Disabilitas Intelektual	0	0%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Aduan	IKM Per Jenis Layanan
1.	IGD	15	91.67	91.67	88.33	98.33	90.00	91.67	90.00	93.33	86.67	91.30
2.	Rawat Jalan	293	92.40	93.08	90.52	99.06	91.38	93.43	93.43	92.83	91.38	93.06
3.	Rawat Inap	84	96.13	94.34	92.55	99.10	94.94	94.04	96.42	95.23	94.34	95.24
4.	Farmasi	25	92.00	92.00	91.00	99.00	93.00	93.00	96.00	90.00	94.00	93.33
5.	Penunjang	20	88.75	88.75	87.50	97.50	91.25	91.25	91.25	93.75	90.00	91.11
Rerata IKM Per Unsur			92.69	92.81	90.53	98.74	91.89	93.15	93.72	92.98	91.67	93.34
Kategori			A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan			93.34									
Mutu Unit Layanan			A									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil pengolahan data, diketahui bahwa :

- Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,62. Selanjutnya layanan pengaduan yang mendapatkan nilai 3,67 adalah nilai terendah kedua.
- Sedangkan dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi sebesar 3,95 dari unsur layanan dan Kompetensi serta Perilaku mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,75.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan bahwa waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan, sehingga membuat waktu tunggu sampai dengan pelayanan dirasa agak lama karena harus menyelesaikan administrasi pendaftaran.

Sementara itu pasien setelah melakukan pemeriksaan dokter harus mengambil obat. Seluruh pasien rawat jalan dari 24 poliklinik tertuju pada satu tempat yaitu apotek untuk pengambilan obat. Walaupun loket pelayanan apotek sudah

ditambah menjadi 7 loket tetapi masih belum bisa mengakomodasi semua resep dari 24 poliklinik secara cepat, menyebabkan waktu tunggu untuk pengambilan obat tidak sesuai dengan harapan pasien.

Unit pengaduan sudah dibentuk dan dilaksanakan oleh rumah sakit untuk menampung permasalahan yang dialami oleh pasien dan keluarga. Dalam perjalanannya selain pengaduan langsung juga terdapat pengaduan melalui platform online. Dalam pelaksanaannya rata-rata pasien dan keluarga yang complain menginginkan sesuai dengan yang mereka harapkan tanpa melihat situasi rumah sakit seperti jumlah pasien yang banyak, serta pasien yang akan berobat tidak mendaftar melalui JknMobile dan memaksakan diri untuk mendapatkan pelayanan saat itu juga.

Komponen tarif pelayanan rumah sakit mendapat skor tertinggi rata-rata 3,95. Hal ini karena hampir seluruh pasien yang berobat ke rumah sakit (98%) adalah pasien yang mendapatkan jaminan kesehatan dari pemerintah melalui BPJS Kesehatan yang semua biayanya ditanggung oleh BPJS tanpa ada sharing biaya.

Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan mendapat nilai tertinggi kedua sebesar 3,75. Hal ini dikarenakan pembinaan personil RSAU dr. M. Salamun secara continue baik oleh atasan langsung, komite profesi, dan personalia. Selain dari pada itu upaya juga dilakukan oleh rumah sakit melalui beberapa pelatihan seperti pelatihan service excellent / pelayanan prima dan komunikasi efektif.

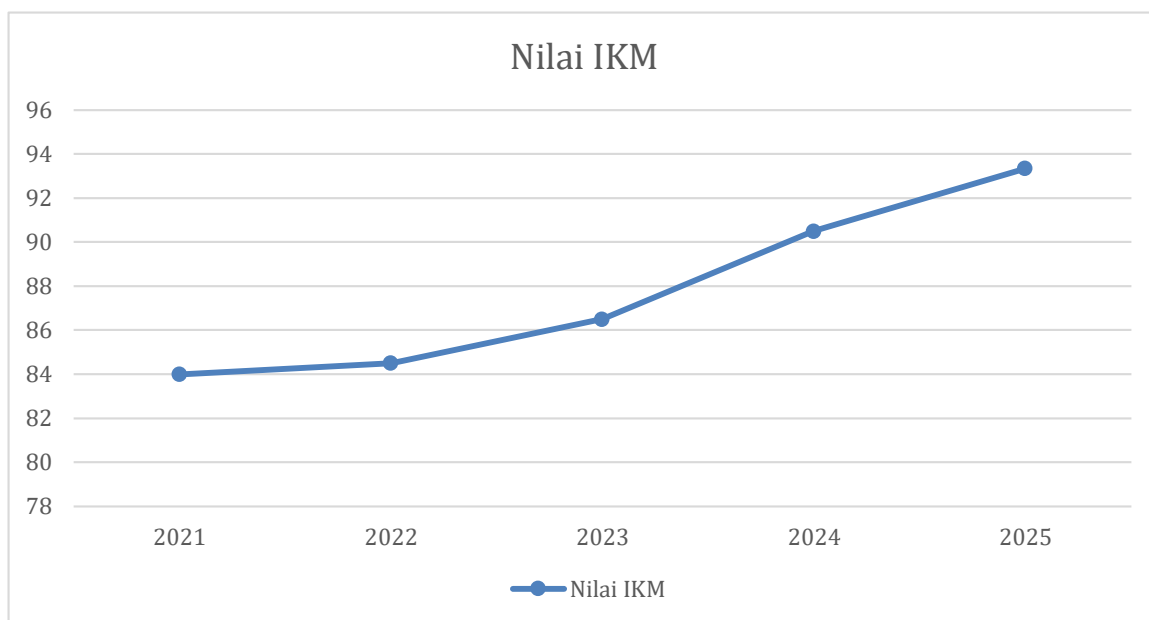
No .	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu Pelayanan	Sosialisasi kepada pengunjung rumah sakit agar melaksanakan pendaftaran online sebelum berobat ke RSAU dr. M. Salamun	Setiap bulan satu kali dimulai bulan November 2025	Kepala Perawatan Umum
		Rapat-rapat yang diikuti oleh petugas	Setiap minggu satu kali dimulai	Sekretaris Rumah Sakit

		pemberi pelayanan kesehatan dilaksanakan diluar waktu pelayanan.	bulan November 2025	
		Menambah loket pengambilan obat di apotek rawat jalan.	Januari 2026	Kepala Tata Urusan dalam dan Ka, Progar
2	Layanan Pengaduan	Menjadwalkan supervisor baik di rawat inap maupun di rawat jalan di luar petugas unit komplain	November 2025	Ka. Humas
		Menambah kotak saran di tempat yang mudah ditemukan.	Desember 2025	Kepala Tata Urusan dalam
		Membentuk unit hubungan masyarakat untuk memberikan informasi dan prosedur pelayanan di rumah sakit.	November 2025	Sekretaris Rumah Sakit
		Melaksanakan forum konsultasi publik.	November 2025	Ka. Humas

2.4 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan RSAU dr. M. Salamun dapat dilihat melalui grafik

berikut:



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan pola yang meningkat kearah positif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa RSAU dr. M. Salamun telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

Adapun penjelasan rinci tren nilai SKM berdasarkan unsur pada tahun 2024 – 2025 sebagaimana tergambar dalam Tabel berikut ini :

Unsur	Tahun 2024	Tahun 2025
Persyaratan	91,78	92,69
Prosedur	92,11	92,81
Waktu Pelayanan	87,17	90,53
Tarif	98,19	98,74
Produk	90,63	91,89
Kompetensi	92,43	93,15
Perilaku	92,60	93,72
Sarpras	88,82	92,98
Pengaduan	88,98	91,67

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA



Hasil survei kepuasan masyarakat oleh RSAU dr. M. Salamun periode tahun 2024 menunjukkan angka peningkatan dari tahun 2023, tetapi masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu ditindaklanjuti. Adapun hasil survey kepuasan masyarakat pada tahun 2024 sebagaimana terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2024

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	91,78
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	92,11
3	Waktu Penyelesaian	87,17
4	Biaya/Tarif	98,19
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	90,63
6	Kompetensi Pelaksana	92,43
7	Perilaku Pelaksana	92,60
8	Sarana dan Prasarana	88,82
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	88,98

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. RSAU dr. M. Salamun telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 2 unsur terendah hasil SKM periode 2024 yaitu waktu penyelesaian pelayanan dan sarana prasarana rumah sakit. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1.	1.1 Monitoring dan Evaluasi prosedur pelayanan	Sudah	Telah dilaksanakan rapat monitoring dan evaluasi prosedur pelayanan setiap minggu satu kali pada hari kamis dari pukul 07.30 – 09.00 WIB.	
	1.2 Simplifikasi proses pelayanan	Sudah	Telah dilaksanakan program elektronik rekam medis agar tidak membutuhkan kegiatan mencari dokumen rekam medis dan terintegrasi antara unit pelayanan dengan apotek dan penunjang	
	1.3 Duta JKN untuk membantu mempercepat proses pelayanan	Sudah	Sosialisasi telah dilaksanakan melalui penunjukan Duta JKN yang bertugas membantu pasien yang belum memahami tentang tatacara pendaftaran secara online	
2.	2.1 Penambahan Sarpras APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri)	Sudah	Sudah dilakukan pembangunan saung APM untuk tempat pendaftaran secara mandiri sebanyak 5 buah	

	2.2 Penambahan Sarpras Loker Pengambilan Obat	Sudah	Sudah dilakukan penambahan sarpras loket pengambilan obat di apotek dari satu menjadi lima loket dan pengadaan mesin antrian pengambilan obat di farmasi	
	2.3 Penambahan sarpras kursi ruang tunggu	Sudah	Sudah dilakukan penambahan kursi ruang tunggu pasien rawat jalan	

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 437 orang mengisi SKM pada RSAU dr. M. Salamun di tahun 2025. Yang terbagi menjadi 5 Unit yaitu IGD, Rawat Jalan, Rawat Inap, Farmasi, dan Penunjang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di RSAU dr. M. Salamun, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 93.34. Nilai SKM RSAU dr. M. Salamun menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2024.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Waktu Pelayanan dan Pengaduan.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode tahun 2024, RSAU dr. M. Salamun telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%.

Bandung, 28 Oktober 2025

Kepala RSAU dr. M. Salamun



dr. Budi Saptono, Sp.PD.
Kolonel Kes NRP 519704

LAMPIRAN

1. Kuesioner

DINAS KESEHATAN TNI ANGKATAN UDARA
RSAU dr. M. SALAMUN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) RSAU dr. M. SALAMUN

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan, perawatan yang baik, kami akan sangat berterimakasih apabila Anda dapat memberikan komentar dan pengalaman Anda selama dirawat di RSAU dr. M. Salamun. Pandangan Anda mengenai pelayanan yang selama ini telah diberikan di lingkungan rumah sakit adalah penting, hal ini akan menjadi acuan bagi kami untuk lebih meningkatkan pelayanan kami. Kami menghargai apabila Anda dapat meluangkan waktu untuk melengkapi pertanyaan-pertanyaan berikut dan kami menjamin kerahasiaan kritik dan saran Anda. Terima kasih atas waktu dan kerjasamanya.

Tanggal / /	Waktu 08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*
Jenis Layanan yang diterima :	
Profil Responden	
Jenis Kelamin : L P	Usia : Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3	
Pekerjaan : PNS TNI Polri Swasta Wirausaha	
Lainnya :	

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan jenis pelayanan. 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	2. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat	4. Bagaimana pendapat anda tentang kewajaran dan keterjangkauan biaya/ tarif dalam pelayanan. 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis/BPJS/Asuransi
5. Apakah pelayanan yang anda terima telah benar/ tidak ada kesalahan/ sesuai dengan yang anda harapkan. 1. Tidak sesuai/ tidak benar 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai	6. Bagaimana pendapat anda tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberi pelayanan di unit ini. 1. Tidak kompeten/ tidak mampu 2. Kurang kompeten/ kurang mampu 3. Kompeten/ mampu 4. Sangat kompeten/ sangat mampu
7. Bagaimana pendapat anda perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. 1. Tidak sopan dan tidak ramah 2. Kurang sopan dan tidak ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan sangat ramah	8. Bagaimana pendapat anda tentang kualitas sarana dan prasarana. 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat anda tentang ketersediaan dan penanganan pengaduan pengguna layanan. 1. Tidak ada 2. Ada tetapi belum ditangani dengan baik 3. Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik 4. Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	SARAN DAN MASUKAN :

Data dan Hasil Pengolahan Data SKM

No.	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	Jumlah	Hasil	Nilai
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	Puas	97.2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
7	4	4	3	4	4	4	4	3	3	33	Puas	91.7
8	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34	Puas	94.4
9	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33	Puas	91.7
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
13	3	3	3	4	4	3	4	3	3	30	Puas	83.3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
16	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	Puas	91.7
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
21	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34	Puas	94.4
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	Puas	97.2
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	75
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	Puas	80.6
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
36	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
38	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33	Puas	91.7
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
41	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32	Puas	88.9
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
45	4	4	3	4	4	4	4	3	3	33	Puas	91.7

46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
47	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34	Puas	94.4
48	3	4	3	4	3	3	4	4	3	31	Puas	86.1
49	3	3	3	4	3	3	3	3	2	27	Tidak Puas	75
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
51	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33	Puas	91.7
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
54	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33	Puas	91.7
55	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
56	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30	Puas	83.3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
58	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29	Puas	80.6
59	4	3	3	4	4	4	3	3	3	31	Puas	86.1
60	3	4	4	4	4	3	4	3	3	32	Puas	88.9
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
62	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	Puas	83.3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
65	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34	Puas	94.4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
67	3	4	3	4	3	4	3	3	3	30	Puas	83.3
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
70	3	3	4	4	3	3	4	3	3	30	Puas	83.3
71	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	Puas	91.7
72	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	Puas	91.7
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
75	4	4	3	4	4	4	4	3	3	33	Puas	91.7
76	3	4	3	4	4	3	4	3	3	31	Puas	86.1
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
78	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	75
81	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34	Puas	94.4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
86	3	3	3	4	4	3	3	3	3	29	Puas	80.6
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
91	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	Puas	97.2
92	4	3	3	3	3	4	3	4	3	30	Puas	83.3

93	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33	Puas	91.7
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
95	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33	Puas	91.7
96	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	Puas	94.4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
99	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	Puas	80.6
101	3	4	4	4	3	3	3	4	3	31	Puas	86.1
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
103	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29	Puas	80.6
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
105	3	3	3	3	4	4	3	4	3	30	Puas	83.3
106	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34	Puas	94.4
107	3	3	2	4	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	75
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
110	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33	Puas	91.7
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
115	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	Puas	83.3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
117	3	4	3	4	4	4	4	3	3	32	Puas	88.9
118	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
120	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
122	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	Puas	97.2
123	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30	Puas	83.3
124	4	4	3	4	4	3	4	3	3	32	Puas	88.9
125	4	3	3	4	4	3	3	3	4	31	Puas	86.1
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
127	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	Puas	97.2
128	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
129	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
132	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29	Puas	80.6
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	75
135	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
138	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34	Puas	94.4
139	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34	Puas	94.4

140	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
141	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	Puas	97.2
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
143	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31	Puas	86.1
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
145	3	4	3	4	4	4	3	4	3	32	Puas	88.9
146	4	3	4	4	4	3	4	3	3	32	Puas	88.9
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
148	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
149	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
151	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33	Puas	91.7
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
155	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	Puas	97.2
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
161	4	4	3	4	4	3	3	4	3	32	Puas	88.9
162	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	Puas	77.8
163	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	Puas	86.1
164	4	3	2	4	3	3	3	3	4	29	Puas	80.6
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
167	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30	Puas	83.3
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	75
170	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29	Puas	80.6
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
174	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32	Puas	88.9
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
186	3	3	3	4	4	3	4	3	4	31	Puas	86.1

187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
191	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34	Puas	94.4
192	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34	Puas	94.4
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
194	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	Puas	97.2
195	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34	Puas	94.4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	Puas	97.2
197	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29	Puas	80.6
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
199	3	4	3	4	3	3	3	4	3	30	Puas	83.3
200	4	4	3	4	3	4	4	3	4	33	Puas	91.7
201	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29	Puas	80.6
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
203	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32	Puas	88.9
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
206	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29	Puas	80.6
207	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	Puas	80.6
208	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	Puas	91.7
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
211	3	3	3	4	3	4	4	4	3	31	Puas	86.1
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
214	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30	Puas	83.3
215	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34	Puas	94.4
216	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
217	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34	Puas	94.4
218	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31	Puas	86.1
219	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
220	4	3	3	4	4	3	3	3	3	30	Puas	83.3
221	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30	Puas	83.3
222	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33	Puas	91.7
223	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
224	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
225	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	Puas	91.7
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
227	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33	Puas	91.7
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
229	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
230	3	3	3	4	4	4	3	3	3	30	Puas	83.3
231	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
232	3	3	3	4	3	4	3	4	3	30	Puas	83.3
233	3	3	4	4	3	3	4	3	3	30	Puas	83.3
234	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2

235	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32	Puas	88.9
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
237	3	4	3	4	3	3	4	3	3	30	Puas	83.3
238	4	3	3	4	3	4	4	3	3	31	Puas	86.1
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
240	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
241	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	Puas	83.3
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
244	3	3	4	4	3	3	4	3	4	31	Puas	86.1
245	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	Puas	83.3
246	4	3	3	4	3	4	3	3	3	30	Puas	83.3
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
248	3	4	3	4	3	3	3	3	3	29	Puas	80.6
249	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
251	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
253	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
254	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
255	4	4	3	4	4	4	4	3	3	33	Puas	91.7
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
261	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	Puas	80.6
262	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34	Puas	94.4
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	75
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
265	4	4	3	4	3	4	3	4	3	32	Puas	88.9
266	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
267	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
268	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
272	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	Puas	97.2
273	4	4	3	4	3	3	4	3	3	31	Puas	86.1
274	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29	Puas	80.6
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
276	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
277	3	4	3	4	3	3	3	3	3	29	Puas	80.6
278	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100

282	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
283	4	4	4	3	3	3	4	3	4	32	Puas	88.9
284	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
285	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
286	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	Puas	97.2
287	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29	Puas	80.6
288	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33	Puas	91.7
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
290	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
296	3	4	3	4	3	3	4	4	3	31	Puas	86.1
297	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34	Puas	94.4
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
304	4	4	4	4	3	4	3	4	3	33	Puas	91.7
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
307	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33	Puas	91.7
308	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	Puas	83.3
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
311	3	3	4	4	3	3	3	4	4	31	Puas	86.1
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
314	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32	Puas	88.9
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
316	3	4	3	4	3	3	3	3	3	29	Puas	80.6
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
318	4	3	4	4	3	3	4	3	4	32	Puas	88.9
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
320	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32	Puas	88.9
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
322	4	3	3	3	3	3	4	4	3	30	Puas	83.3
323	3	4	3	3	3	3	4	4	4	31	Puas	86.1
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
325	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
327	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29	Puas	80.6
328	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	Puas	83.3
329	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100

330	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
332	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
333	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
334	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
339	3	4	3	4	3	3	4	3	3	30	Puas	83.3
340	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32	Puas	88.9
341	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34	Puas	94.4
342	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
343	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29	Puas	80.6
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
347	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34	Puas	94.4
348	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29	Puas	80.6
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
351	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34	Puas	94.4
352	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34	Puas	94.4
353	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	Puas	97.2
354	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
355	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	Puas	94.4
356	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	75
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
359	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31	Puas	86.1
360	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	77.8
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
367	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34	Puas	94.4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
370	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
371	3	4	3	4	3	3	4	4	3	31	Puas	86.1
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
373	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	75
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
375	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
376	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32	Puas	88.9

377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
378	3	4	3	4	3	3	4	3	3	30	Puas	83.3
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
381	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29	Puas	80.6
382	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
384	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30	Puas	83.3
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
386	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
388	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29	Puas	80.6
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
391	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	Puas	86.1
392	4	3	3	4	3	4	4	3	4	32	Puas	88.9
393	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
394	3	4	3	4	3	4	4	3	2	30	Puas	83.3
395	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34	Puas	94.4
396	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33	Puas	91.7
397	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32	Puas	88.9
398	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
399	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31	Puas	86.1
400	3	4	3	4	3	3	3	3	3	29	Puas	80.6
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
404	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	Puas	80.6
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
406	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29	Puas	80.6
407	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	Puas	80.6
408	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
409	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29	Puas	80.6
410	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
412	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
413	4	3	3	4	4	3	3	3	3	30	Puas	83.3
414	3	3	3	4	3	4	4	3	3	30	Puas	83.3
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
416	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Puas	97.2
417	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33	Puas	91.7
418	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	Puas	97.2
419	4	3	4	4	3	3	4	3	3	31	Puas	86.1
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
423	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29	Puas	80.6
424	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32	Puas	88.9

425	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
426	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
427	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29	Puas	80.6
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
429	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31	Puas	86.1
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
431	3	3	4	4	3	3	4	4	4	32	Puas	88.9
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
434	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	Puas	94.4
435	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
436	4	3	3	4	4	3	4	4	3	32	Puas	88.9
437	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	100
											Puas	93.3
Σ	1624	1626	1586	1730	1610	1632	1642	1629	1606			
NRR	3.71	3.71	3.62	3.95	3.68	3.73	3.75	3.72	3.67			3.7253
ME	4	4	4	4	4	4	4	4	4			36
SD	0.45	0.45	0.49	0.2	0.46	0.44	0.43	0.45	0.48			
IKM	92.69	92.81	90.53	98.74	91.89	93.15	93.72	92.98	91.67			93.34

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

